

I.P.S.S.E.O.A. "AMERIGO VESPUCCI"

**PROGRAMMA SVOLTO DI LINGUA E CIVILTÀ SPAGNOLA
DOCENTE GIORGIA PRESTA
CLASSE IV SEZIONE B (ACCOGLIENZA)
ANNO SCOLASTICO 2022/2023**

LIBRO DI TESTO: *¡Buen viaje! Curso de español para el turismo (nueva edición)* (Zanichelli)

Materiale integrativo caricato sulla piattaforma scolastica classroom e fotocopie fornite dalla docente

SECCIÓN A (EN EL HOTEL)

UNIDAD 3 *Una firma, por favor*

LÉXICO: diálogos en la recepción de un hotel; la factura.

FUNCIONES: recibir al cliente y despedirse de él.

UNIDAD 4 *¿Qué van a tomar?*

GRAMÁTICA: imperativo afirmativo y negativo

FUNCIONES: expresar obligaciones

UNIDAD 5 *Atención al cliente*

LÉXICO: la ciudad, los edificios públicos y los objetos del hotel; diálogos en la recepción de un hotel; los medios de transporte; los servicios de un barrio; diferencia entre *billete/carné/entrada/tarjeta*

FUNCIONES: dar y pedir direcciones callejeras; informar sobre los medios de transporte; recibir al cliente y despedirse de él.

GRAMÁTICA: condicional simple y compuesto (uso y formación); subordinadas causales

CULTURA: dos grandes redes metropolitanas: el metro de Madrid y de Barcelona.

SECCIÓN B (EN LA AGENCIA DE VIAJES)

UNIDAD 6 *Un billete de ida y vuelta*

LÉXICO: comprar billetes en internet; el billete aéreo y la tarjeta de embarque; el vocabulario del aeropuerto y los pasos que seguir en un aeropuerto; las reglas del equipaje; la estación de trenes y de autobuses; el ferry; diálogo turista/empleada oficina turismo

FUNCIONES: comprar y vender billetes; pedir y dar informaciones sobre medios de transporte y elegir la mejor forma para viajar

GRAMÁTICA: subordinadas relativas y finales; los indefinidos; el imperfecto y pluscuamperfecto de subjuntivo

CULTURA: viajar por España: en autobús, en tren y en avión; el tren *Al Andalus*

UNIDAD 7 ¡Atrápalo!

LÉXICO: los diferentes tipos de viajes; viajes y actividades; ofertas y reservas; publicidad de viajes; alojamientos y destinos turísticos; datos de un bono y de un correo

FUNCIONES: relación cliente-agencia de viajes/ agencia de viajes-hotel

GRAMÁTICA: el neutro; el período hipotético y las subordinadas condicionales

CULTURA: el turismo en España y las tipologías turísticas; el ecoturismo; las agencias de viajes.

UNIDAD 8 *Los derechos del viajero*

LÉXICO: quejas y reclamaciones (hoja de reclamación e instrucciones), los diferentes tipos de reclamaciones; contratiempos y consecuencias; las soluciones; los derechos del viajero

FUNCIONES: reaccionar a una reclamación y contestar de forma oral y escrita

CULTURA: Organización Mundial del Turismo y Código Ético Mundial para el Turismo

UNIDAD 9 *Un recorrido por la ciudad*

FUNCIONES: presentar una ciudad o un pueblo y organizar un recorrido.

CULTURA: un recorrido por las ciudades de Venecia, Roma y sus monumentos y Estella la bella; la figura profesional del guía turístico.

UNIDAD 10 *Rincones por descubrir*

FUNCIONES: organizar y proponer circuitos o cruceros; presentar una zona turística

CULTURA: la Costa Blanca, circuitos por Italia meridional y los lagos del norte de Italia

EDUCAZIONE CIVICA:

- LAS REGLAS: trabajo de grupo, póster “Consejos para una vida mejor”

APPROFONDIMENTI: - El Día de la Hispanidad (el descubrimiento de América)

- Capítulo XXXV del Don Quijote: “*La batalla de los cueros de vino*”

Roma, 12/06/2023

La Docente
Giorgia Presta