

Programma svolto classe 1B
a.s. 2022/2023

Laboratorio Servizi Accoglienza Turistica

Prof.ssa Maria Santa Montalbano

Promuovere il turismo nel proprio territorio

1. La terminologia turistica
2. Le tipologie di turismo
3. Prodotti enogastronomici del nostro territorio

Il front office e il back office

1. Il reparto del sorriso
2. Lo staff del front e del back office
3. L'etica professionale
4. Le norme di comportamento

La comunicazione in hotel

1. La comunicazione
2. La comunicazione al front office
3. L'empatia e l'assertività

Il front office

1. il reparto del sorriso
2. le funzioni del front office e del back office
3. il personale del front office
4. la comunicazione telefonica

La prenotazione

1. la fase ante o prenotazione
2. le tariffe e il listino prezzi

Esercitazione pratiche nel laboratorio BACK OFFICE

Attività di ricerca nelle Regione Lazio con ricerca sugli attrattori turistici

Creazione di un piccolo itinerario, utilizzando Power Point.

Creazione di Menu con programma CANVA

**Servizi di accoglienza e segreteria all'interno del nostro istituto vedi
"PROGETTO RISTORANTE DIDATTICO"**

Roma, 8 giugno 2023

Prof.ssa Maria Santa Montalbano

